

Memoria anual 2018

**DIBUIXEM EL FUTUR VIVINT
EL PRESENT**

ASSOCIACIÓ LLIGAM
HABITATGE D'INCLUSIÓ SOCIAL
Memoria anual 2018

ÍNDEX

1. Introducció	2
2. Les atencions	3
3. Estades	4
4. Les dones i nens/es del pis	6
5. Quan marxen	7
5.1 Valoracions de les dones del pis	
6. Activitats realitzades	10
7. Memòria econòmica	12
8. Conclusió i reptes de futur	14
10. Col·laboracions	16

1. INTRODUCCIÓ

Des de Lligam un any més, ens sentim satisfetes! Hem finalitzat el 2018, havent portat a terme, el Projecte de Pis d'Inclusió Residencial.

Hem solventat les reparacions del incendi accidental de la cuina, i així, donant resposta a les demandes rebudes, en relació a la nostra totalitat de capacitat residencial.

Hem continuat treballant per ajudar i acompanyar a dones i als seus fills i filles que s'han trobat amb la necessitat de viure en un pis d'inclusió a causa d'una situació de vulnerabilitat.

S'ha acompanyat de manera individualitzada a totes les dones que han estat al pis i els seus fills i filles, sempre de manera coordinada amb serveis derivants, així com serveis i/ entitats vinculats als processos de millora, portant a terme intervencions consensuades i unificades.

Lligam continua apostant per aquesta tipologia de recurs i projecte. El perquè pensem que aquest projecte es necessari? Perquè a partir de la nostra llarga trajectòria i experiència, podem confirmar-ho que és necessari. Hem realitzat intervenció amb famílies monomarentals o dones soles, i la corresponent resposta en relació, a la necessitat, de donar cobertura residencial, és una realitat. Podem veure durant el processos que aquesta cobertura residencial incideix de manera directa en millora d'altres aspectes de la persona o el infant. Continuem en la línia d'apoderar a les famílies o dones més vulnerables amb l'objectiu d'omplir-les d'aprenentatges, activar capacitats, descobrir-se a de noves, totes aquestes podran utilitzar-les en en qualsevol altre moment de la seva vida, un últim impuls per aconseguir o apropar-nos el més possible a l'autonomia i independència.

Tot això en una entorn de convivència d'altres famílies, grup del pis, que seran suport per moltes situacions i dins d'un entorn comunitari ple de serveis i entitats que en poden fer ús.

2. LES ATENCIONS

Aquest any i degut a la totalitat de capacitat possible del pis, les atencions han estat de 9 dones o unitats familiars.

El temps que un habitació a estat desocupada, és per que s'ha realitzat la selecció de dona o unitat familiar per al projecte, en relació a la llista d'espera que sempre es continuada.

Parlem de marges de dos setmanes màxim. De la selecció a l'entrada de la dona o família al projecte.

Nou dones són les que han pogut gaudir del Projecte d'Inclusió Residencial.

Cal dir que la seva realitat en relació als menors es diversa, a continuació detallo:

- Una dona sense fills /es.
- 6 dones monomarentals reconegudes tant econòmicament com per desvinculació dels fill o filles, en algun casos reconegut legalment. Els fills o filles menors d'aquestes dones viuen o han viscut al pis. Altra característica d'aquestes sis famílies es que dos dones tenen altres filles majors, de relacions anteriors i no viuen al pis. Cal dir que que la relació amb aquestes filles és complicada i desvinculada. Per últim altre dona té una filla a un CRAE i està en procés de recuperació de custòdia per un bon procés, la nena pernocta parcialment en el pis.
- 1 dona amb custòdia compartida.
- 1 dona que per situació econòmica, el fill havia de viure de moment amb el pare, ja que disposava d'una economia més estable.

3. ESTADES

Es visualitza la dinàmica anual a través dels diferents mesos del projecte:

2018	Dona1	Dona2	Dona3	Dona4	Dona5	Dona6	Dona7	Dona8	Dona9
Gener									
Febrer									

Març									
Abril									
Maig									
Juny									
Juliol									
Agost									
Setembre									
Octubre									
Novembre									
desembre									

L'ocupació del pis ha estat de manera continuada, pel que fa a les tres habitacions disponibles.

Tal i com ja hem comentat, únicament han estat desocupades per baixes del proces, i temps necessari per la selecció de la dona o unitat familiar més idonea, per tal de garantir una bona implementació del projecte.

Les derivacions han estat per tres tipologies de serveis:

- Serveis socials de barcelona
- Centre penitenciari.
- Casa d'acollida Lligam.

Com es pot observar el la tabla d'ocupació el projecte ha estat normalitzat, i superior en les seves dades, en relació a l'any passat.

Comentar que la dona 9, és una dona que se li va donar allotjament per un a nit, per la visita de la seva mare al país, allotjant a la dona i mare. Aquesta dona viu a la nostra casa d'acollida, i l'ultima nit de la visita la van poder passar juntes i fer acompanyament a l'aeroport a la madrugada, per retorn de la mare al país. Aquesta atenció es va poder portar a terme per la conjuntura de que aquella habitació estava en procés de selecció de la unitat familiar i estava lliure.

Cal dir que se li va donar suport, perquè l'equip educatiu va valorar molt positiu aquesta visita familiar, per el procés de recuperació, i la referent del pis va poder donar l'atenció adequada.

Durant l'any 2018, hi ha hagut trenta-una sol·licituds de plaça per part de diversos serveis. Dada molt similar a la de l'any passat.

Les sol·licituds són de manera continuada durant l'any, i en el moment en que tenim plaça disponible o previsió de la mateixa, activem protocol de disponibilitat als principals recursos derivants.

De les dades que ens mostra la tabla comentem:

- 2 ocupacions van ser continuïtat de ingrés en l'any 2016
- 7 ocupacions van ser durant l'any 2018.

Continuem amb els principals motius per donar resposta a les sol·licituds rebudes:

- Capacitat limitada del pis de tres places.
- Dones que tenien més d'un fill/a.
- Dones amb problemàtiques afegides que no eran que suficientment autònomes, principalment problemàtiques més latents i d'intervenció més intensa a nivell professional.
- Dones sense cap tipus de recurs econòmic.

4. LES DONES I NENS/ES DEL PIS

Les nacionalitats i la procedència de cada una de les dones ha estat molt variada com altres anys. Les nacionalitats han estat així doncs , Espanya, Hondures, Romania, República Dominicana, Ucraïna i Colòmbia. .

La **mitjana d'edat** de les dones ateses ha estat de **36,6 anys**. Més alta en 1.5 respecte a l'any anterior. Parlem, així de dones de mitjana edat amb trajectòries importants i problemàtiques destacables. Pel que fa a l'edat dels menors la mitjana ha estat de 8,1 anys, 2.6 punts més que l'any passat. Cal dir que continuen ser majoritàriament menors petits.

Continuem amb dones sense recolzament familiar, o bé perquè la xarxa familiar és inexistent o bé perquè la família resideix al país d'origen i no poden proporcionar-les-hi més que un suport emocional puntual. L'escola ha estat per als menors una xarxa social molt important. També els espais de joc durant la tarda i el cap de setmana dels infants entre ells, són molt importants, i de gran ajuda per les mares.

Pel que fa els ingressos econòmics durant l'any 2018, la mitjana ha estat de 515€ mensuals. La mitja baixa bastant per que una de les dones ha estat de baixa mèdica i els seus ingressos eren de 0€, reb suport per part de serveis socials.

5 dones tenen treball i les seva font d'ingressos és mitjançant aquest però continuen amb sous baixos, males condicions, dificultat de continuar amb el temps, poca conciliació laboral i familiar. Per tant parlem de dones que difícil tenen per trobar una feina i per més encara, per poder mantenir-la.

D'altres quatre dones la font d'ingressos es per subsidi laboral o RAI.

5. QUAN MARXEN

Quan les dones i els seus fills/es han assolit autonomia emocional i econòmica i poden accedir a un recurs o allotjament alternatiu al Pis d'Inclusió Residencial, s'inicia el procés de sortida. Cal dir que no totes les sortides compleixen aquestes millores i 3 de les 9 atencions, no han finalitzat de manera satisfactòria o amb assoliment total dels objectius plantejats inicialment.

Si dir, que haver format part d'un projecte d'aquesta tipologia, sempre comporta un creixement per la unitat familiar i se'n porten aprenentatges positius que implementaran en la seva vida, que continua fora del recurs, encara que la intervenció no pugui ser valorada com plenament satisfactòria.

La mitjana d'estada de les dones ha estat de 6 mesos. És pràcticament igual a la del any passat, disminuint en 0.4.

Aquesta mitja no es correspon als mesos d'estada real, ja que es comptabilitza només l'any 2018. Algunes dones ja eren al pis durant el 2017 i van seguir vivint-hi l'any 2018 i, a l'inrevés, tres dones que eren al pis durant el 2018 han seguit l'estada al iniciar el 2019.

Detallo tipologies de sortides:

- 1 pis ocupat.
- 1 pis llogat a les afores de Barcelona.
- 1 retorn amb família extensa (retorn amb la mare) situació que no es pot valorar com a positiva doncs no era una relació beneficiosa per la dona ni menor. Encara així realitza millores importants dins el recurs, estabilitat laboral, vinculació a serveis d'atenció psicològica, major capacitat de decisió, mantenir distància òptima.
- 1 retorn amb família. Dona amb menor que obtenen suport familiar però no sabem si realment positiu. L'estada va ser curta i no es van poder pactar objectius de millora. Estàvem en fase exploració.
- 1 localització per part d'ex agressor que va poder ser traslladada al nostre propi recurs residencial per a dones que pateixen violència masclista, de manera immediata i amb coordinació amb serveis derivants.

- 1 retorn a casa d'acollida, dona que va poder passar una nit amb la seva mare que havia vingut a veure-la.
- 3 casos en procés.

5.1 Valoració de les dones del pis

Al deixar el recurs, es passa un qüestionari per tal d'avaluar l'estada al pis. Durant el 2018 de les sis sortides, la valoració és molt positiva com anys anteriors.

El qüestionari consta d'unes preguntes senzilles a les quals cal donar una puntuació de l'1 al 5. L'1 es considera la puntuació més baixa i el 5 la més alta.

La informació que se n'extreu és la següent:

- Les cinc valoracions realitzades són positives.
- Els ítems que estan valorats amb la màxima puntuació, entre 4 i 5 són: "la ubicació del pis", "l'habitació", "el preu", "la temporalitat", "l'organització", "la normativa" i "l'atenció rebuda".
- Ha valorat amb un 4 és "les instal·lacions" i la convivència".
- El que més valoren de l'estada al pis és "l'acompanyament", seguit de "la millora pel meu fill o filla", "un sostre a bon preu" i "poder estalviar".
- Continuem amb un bon balanç de les estades de la casa, independentment d'haver assolit o no els objectius marcats. Ens convertim en entitat important per el moment en que viuen i sabem que podem venir a demanar-vos ajuda

6. ACTIVITATS REALITZADES

Durant l'any 2018, les activitats realitzades s'han mantingut dins les dinàmiques de la vida quotidiana, com anys anteriors, amb una estructura molt similar.

S'han continuat fent reunions mensuals amb les dones per poder avaluar:

- La convivència del dia a dia al pis.
- Espai d'escolta per neguits que puguin tenir.
- Notificar canvis o temes relacionats amb la entitat.
- Treballar el bon manteniment de la instal·lació del pis.
- Fer un bon ús dels subministraments.
- Organització de neteges principalment espais comuns.
- En algunes ocasions la convivència no ha estat fàcil i en una ocasió va fer falta mediació per a la resolució de conflictes, fent que elles mateixes arribessin als acords o a les solucions pertinents.
- Espai obert per fer peticions i poder portar-ho a entitat per possibles canvis o altres temes d'interès.

De manera quinzenal, també s'han realitzat trobades amb cada una d'elles per tal de posar en manifest la dinàmica, les necessitats i el procés de cadascuna. S'ha donat suport en la recerca d'habitacions de lloguer i en gestions burocràtiques quan ha fet falta.

Des de la coordinació del pis s'ha treballat en xarxa amb totes les treballadores socials de cada una de les dones que han estat al pis, s'ha fet un seguiment des de l'entrada fins a la sortida, amb la finalitat d'observar i comunicar l'evolució de cadascuna d'elles.

La coordinació es continuada amb cada una de les unitats familiars i serveis derivants i referents de casos.

A nivell grupal s'ha fet una celebració per festes de Nadal i s'ha participat en el berenar-celebració anual de l'Associació a la casa d'acollida.

Les activitats realitzades amb col·laboració de voluntariat han anat orientades a ajudar a les dones i els seus fills/es en temes com proporcionar alguns aliments bàsics, productes d'higiene i roba.

Des de la casa de Lligam també se les ha convidat a participar en activitats que s'han fet des de la casa d'acollida, com ara participar a la rua de Carnestoltes del barri, la celebració del 8 de març d'una manera reivindicativa anant a la manifestació amb les dones de la casa i les educadores i, per últim, la celebració dels Reis.

També s'ha implementat durant aquest any un grup de difusió de ofertes de feina i formació que es porta a terme dins la casa d'acollida i de manera voluntària participen les dones que viuen al pis.

7. MEMÒRIA ECONÒMICA

DESPESES 2017

Locals

Lloguer -8.457,02€

Serveis exteriors

Subministraments (aigua, llum...) -2.826,71

Servei (telèfon) -187,77€

Altres (Reparacions) -264,73€

Personal

Sous -4.119,61€

TOTAL DESPESES: -15.855,84€

INGRESSOS 2017

Subvencions Públiques (especificar)

ADIGSA 1.200,00 €

Subvencions Privades (especificar)

Caritas 8.050,00 €

Altres (especificar)

Aportacions dones 6.605,84€

TOTAL INGRESSOS: 15.855,84€

8. CONCLUSIÓ I REPTES DE FUTUR

No podem posar en dubte el èxit del projecte de Pis d'Inclusió Residencial durant el 2018, un pis d'alta autonomia, que funciona amb el dia a dia, amb molt de mèrit per les dones i fills i filles que hi conviuen i posen tot l'esforç per el bon funcionament del recurs i un acompanyament per part de la referent.

El perfil de dones ateses, com en altres ocasions són ven variats. La mitjana d'edat és dona jove adulta 36,6, que ha de es troba amb necessitat residencial. En tots els casos cal dir que la dona o unitat familiar aconsegueix treballar més aspectes de la seva vida que no únicament la necessitat residencial.

S'activen recursos comunitaris i especialitzats, per assolir objectius de millora, un moment de pausa, dins la seva vida on la dona i menors porden mirar-se cap endins i engegar accions que milloran durant la estada o bé queden pendents per el futur.

Les sortides a nivell residencial encara són precàries (els sous o ajudes són baixes enfront una societat amb un nivell molt elevat) , però si que podem confirmar que marxen amb moltes és eines per enfrontar-se a la realitat estructural.

Els processos són complexos per les dificultats estructurals que una ciutat com és Barcelona (alts preus al lloguer, dificultats per accedir al món laboral, preus alts d'escoles bressol i amb horaris restringits) mostra a les persones que i habiten, a tot això li hem de sumar una motxilla amb una història de vida que porta cada unitat familiar o dona. No es fàcil, per tant hem de felicitar a totes les dones que han passat per el recurs, fent actiu el seu procés i llevant-se cada dia, sense perdre l'esperança de que el canvi és possible.

Podem confirmar que la pobresa incideix de manera directa en les dones, parlem de feminització de la pobresa doncs les dificultats per les dones es multipliquen, sobre tot el grans poblacions i societats individualistes.

Remarquen l'enriquiment que totes les dones i mares que passen per el projecte realitzaran dos processos:

Procés de convivència: aprendre a conviure en grup, a respectar les diferències i enriquir-se del compartir.

Procés individual: tots aquells objectius que es marquen conjuntament amb serveis de referència i altres recursos complementàries (recursos o entitats)

que fan que sumant esforços, i atendre diferents aspectes de la persona o el o la menor (salut, educació, laboral, oci i lleure..) la millora sigui exponencial en la majoria del casos.

Certament comptem amb un temps acotat, per això cal ser molt acurada en la selecció de la família per tal de poder donar resposta a la seva situació. Encara això no podem deixar de obviar la dificultat de no topiar amb una situació continuada d'exclusió social, que comporta danys psicològics importants, així com frustracions davant , els múltiples intents de sortir del serveis de suport i ser realment autònoma. Evitant també la cronicitat de situacions d'exclusió social que poden passar a fills i filles.

No podem dubtar, nosaltres les professionals que estem setmanalment, en aquests tipus de recursos, que els esforços per les dones són desorbitats i que per tant el que cal és un canvi real de les estructures i polítiques social i públiques que encaminin a la normalització.

Parlem de dones que porten una motxilla important de vida, però també destacar que d'altres situacions com ser emigrant, no tenir família o xarxa social o patir una malaltia, poden portar-te haver d'entrar dins el circuit, per tal de lluitar contra una situació d'exclusió social.

A tot això li sumem que ser dona, i ara que tens feina que farà amb la canalla? Tot multiplica les dificultats i es que tenir feina no serà suficient per poder seguir endavant.

Les feines aconseguides són de baixa qualificació, optar a una vivenda sola es complicat l'opció serà al mercat privat d'habitacions que tampoc acabava sent el millor dels entorns per criança del menors, però serà l'única alternativa. Les teves preocupacions continuaran al cap, però les professionals només podem parlar de la lluita diària que fan aquestes dones, grans valentes.

Nosaltres com entitat continuarem també aquesta lluita i fent visible aquesta realitat, aquesta desigualtat i la necessitat de poder tenir accés a mercat laboral, habitatge, salut com els més bàsic. Encara així, seguirem parlant d'accions que parlen de comunitat, d'oci i de lleure, de necessitat de pertinença.

Així continuarem treballant, dia a dia, granet a granet. Donant suport, donant acompanyament. Omplirem a les dones d'oportunitats, d'espais per pensar-se i refer-se en un pensament positiu. Sempre amb molt d'entusiasme, perquè per

nosaltres són important els resultats i els processos, però les dones i els infants en el seu dia a dia sempre ho són, més i si ho necessiten sempre donem un espai d'escola, empàtic i esperançador.

9. COL-LABORACIONS

Si vols construir amb nosaltres el projecte i mirar el futur amb il·lusió...
Col·labora amb nosaltres!



Barcelona, març de 2019

Col·labora:

liligam.liligam@gmail.com

Núm. de compte del pis: 2100-1334-93020052359

Agraïments:

