



MEMÒRIA 2019

PROGRAMA DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

CASA D'ACOLLIDA ASSOCIACIÓ LLIGAM

INDEX

- 0.- Introducció
- 1.- Característiques generals i objectius del centre
- 2.- Perfil de les persones destinatàries del servei
- 3.- Equip Professional
- 4.- Quadre resum dades generals 2019
- 5.- Anàlisi i característiques de la població atesa (diferenciar urgència i llarga estada)
 - 5.1.- Nº persones ateses (dones soles, mares, fill/s, altres)
 - 5.2.- Temps d'estada
 - 5.3.- Edat i Nacionalitat
 - 5.4.- Problemàtiques detectades en el moment de l'ingrés
 - 5.6.- Situació Laboral
 - 5.7.- Font d'ingressos econòmics
 - 5.8.- Salut
 - 5.9.- Tipologia i àmbits de la violència masclista viscuda
 - 5.1.- Servei que deriva
 - 5.11.- Sortides i motius de sortida
 - 5.12.- Assoliment d'objectius
- 6.- Intervenció
 - 6.1.- Activitats Individuals
 - 6.2.- Activitats Grupals
 - 6.3.- Sortides
- 7.- Resultats i propostes de millora

INTRODUCCIÓ

Aquesta memòria resumeix l'activitat realitzada l'any 2019 dins del programa de violència masclista a la **CASA D'ACOLLIDA** de l'**Associació Lligam**.

L'any 2019 està marcat majoritàriament per l'atenció i acollida en llarga estada de dones i les seves filles i fills derivades des del SARA de l'Ajuntament de Barcelona , però continuen en augment les demandes d'atenció en l'acollida de casos d'urgència derivats des d'altres ajuntaments, normalment en espera de plaça en casa d'acollida pública.

Seguim acompanyant processos cap a la recuperació de la violència i aquest acompanyament s'ha realitzat conjuntament amb les diferents professionals dels serveis i en coordinació constant amb el SARA de l'Ajuntament de Barcelona o els diferents SIADs i Serveis Socials. Això ha facilitat el treball multidisciplinar, la coordinació continuada i la complementació entre equips, sempre positiu i beneficiós per les dones acollides a la casa, sense oblidar que ha suposat una ajuda important en els processos dels menors.

L'**Associació Lligam** és una entitat privada sense ànim de lucre, que va néixer l'any 1994 i va ser declarada d'Utilitat Pública al 2012. Té com a missió la sensibilització social al voltant de la igualtat de gènere i de la violència cap a les dones.

Disposa de dues modalitats de recursos residencials per a dones i els seus fills i filles. Un és la **CASA D'ACOLLIDA**, un servei residencial d'acolliment per a dones que viuen situacions de violència masclista i per als seus fills i filles. És un servei que proporciona atenció les 24 hores els 365 dies de l'any amb presència professional. L'altra modalitat de recurs residencial és el **PIS D'INCLUSIÓ**, amb major autonomia, menys suport

professional i facilitats econòmiques d'accés. En aquesta modalitat, a finals de l'any 2019 hem ampliat l'oferta residencial amb un segon pis que podem oferir a les dones amb o sense fills o filles a càrrec.

En el decurs de l'any 2019 hem celebrat el 25è aniversari de l'Associació Lligam, a través de diversos actes commemoratius, els quals han estat de naturalesa diversa.

Han estat 25 anys de servei a la ciutadania, no sempre fàcils però mirats en el seu conjunt donen per estar contentes del camí recorregut. Celebrar aquest aniversari també ens ha servit d'impuls per seguir endavant.

Vam començar organitzant un concert benèfic el passat 9 de març a la Sala Sonero Barcelona, amb l'actuació del grup El Penúltimo fent tribut al grup musical El Último de la Fila i que amb ànim de recollir fons per a l'entitat, va donar el tret de sortida de les activitats de commemoració.

L'acte central va ser la Jornada "25 anys promovent l'accés als drets i les llibertats de les dones", organitzada el passat 19 de juny al Centre Cultural Francesca Bonnemaison on vam poder reflexionar amb diverses professionals del Tercer Sector, sobre les realitats de les dones per tenir una vida autònoma, en un context de dificultats d'accés a l'habitatge i al mercat de treball amb condicions que permetin sortir de la precarietat. La nostra tasca és intentar revertir aquesta realitat i promoure l'accés a una vida en condicions de ciutadania de ple dret i lliure de dependències.

Finalment, i com a darrer acte, vam celebrar una trobada més familiar sota el nom de "Relligant passat i present", un acte amb voluntàries, treballadores i membres de junta que al llarg de tot aquest temps hem anat passant per Lligam. Aquest espai ens va permetre refer la història d'aquests 25 anys i constatar que sempre queden els bons

records.

Tanmateix a finals d'aquest 2019, des de Lligam hem pogut concretar el relançament de dos projectes d'intervenció que contribueixen de manera clara i directa a assolir els nostres objectius d'entitat i de la intervenció socioeducativa que realitzem a nivell tècnic: el [projecte d'Arteràpia](#) i el [projecte TUETS](#), de coaching sistèmic.

A la [CASA D'ACOLLIDA](#) es desenvolupen tres programes:

- Programa d'atenció i acollida a dones i les seves filles i fills que han viscut [Violència masclista](#): té com a finalitat oferir un espai de protecció i recuperació.
- Programa d'atenció i acollida de dones i les seves filles i fills que es troben en situació de [Risc Social](#): orientat a dones soles o amb menors que es troben en vulnerabilitat a diferents nivells i en una situació propera a l'exclusió. L'objectiu d'aquest programa és treballar la inserció sociolaboral i enfortir i millorar les relacions materno-filials.
- Programa d'atenció i acollida de dones i les seves filles i fills que provenen d'[Àmbit Penitenciari](#): Acollida de dones que estan en presó durant els permisos penitenciaris de segon o tercer grau o també com a espai educatiu de manera continuada a dones en règim de l'art. 182

La nostra intervenció socioeducativa es fonamenta en el [Model Ecològic](#) (Bronfrenbrenner, 1979), un model que reconeix les arrels culturals e institucionals subjacents en la violència masclista i que permet una intervenció a nivell ampli, amb una visió holística. Es tracta de quatre sistemes en continua acció i dependència. La influència dels sistemes és dinàmica i, segons el moment evolutiu en que es trobi la dona, uns contextos tenen més importància i pes que altres. Tenir en compte això serà fonamental a l'hora de dissenyar actuacions i valorar factors de risc o de protecció.

Aplicat a la violència masclista, aquest model ens ofereix claus de comprensió, explicació

i abordatge de la recuperació de la violència viscuda i projecció de futur. Donem suport individualitzat per tant a cada dona per poder encarar i desenvolupar el seu projecte de vida, sense violència, però tenint en compte també el conjunt de sistemes en els que està immersa: relacions, família, comunitat i a un nivell socio-institucional més extens.

Per altra banda, aquest model ens permet treballar sempre en xarxa amb el conjunt de serveis i professionals que atenen les dones i les seves filles i fills i amb el suport del conjunt de la societat i de les iniciatives i propostes de participació que sorgeixin.

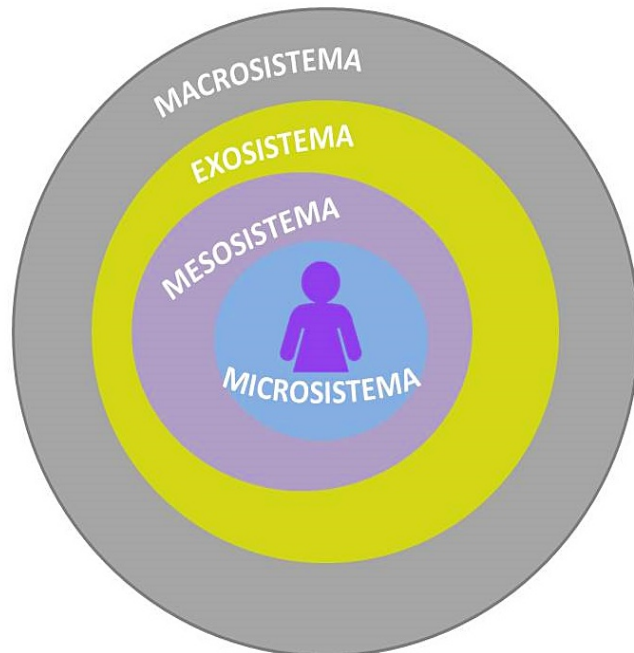
MODEL ECOLÒGIC D'INTERVENCIÓ

Microsistema: És el context més proper i quotidià a la persona: família, escola, veïnat...

Mesosistema: Entorns immediats que afecten a la vida de la persona i en els quals ella actua i participa activament.

Exosistema: La comunitat. Com s'organitza a tots els nivells: econòmic, polític, mitjans de comunicació... Afecta a la vida de la persona però no té una relació directa amb ella.

Macrosistema: fa referència a la societat i el context social més ampli i remet a formes d'organització social i sistemes de creences establerts per la cultura social en la qual creix l'individu. Té a veure amb l'estructura social, les creences, les actituds i els costums d'una societat. I es concreten en models, rols socials, normes escrites i no escrites.



1.- CARACTERÍSTIQUES I OBJECTIUS DEL CENTRE

L'Associació Lligam és una entitat sense ànim de lucre creada fa 25 anys amb l'objectiu principal de buscar tots els recursos i mitjans necessaris per fer possible la inserció social de dones.

Aquest objectiu s'aborda principalment mitjançant recursos d'acollida. En un començament es posa en marxa una Casa d'Acollida, un centre residencial que ofereix habitatge temporal i acompanyament socioeducatiu a dones soles o amb filles i fills a càrrec, que es troben en situació de precarietat econòmica, sense xarxa social o en risc d'exclusió social. I des de l'any 2011 es posa en marxa també un projecte de Pis d'inclusió.

Des de l'any 2000 el nostre projecte i objectiu, inclou dones víctimes de violència masclista.

L'Associació té com a missió la sensibilització social al voltant de la igualtat de gènere i de la violència cap a les dones.

1.1.- El Recurs: La Casa d'Acollida

La Casa d'Acollida de Lligam és un servei residencial d'acolliment temporal per a dones que viuen situacions de vulnerabilitat i de violència masclista i per a les seves filles i fills. Proporciona atenció continuada les 24 hores els 365 dies de l'any a través d'un equip de professionals i té com a finalitat oferir un espai d'acollida, protecció, convivència i recuperació.

Es tracta de dones que no tenen habitatge per raons econòmiques o que no poden tornar al seu domicili habitual i per tant la Casa d'acollida els garanteix tenir les necessitats bàsiques cobertes; però, sobretot, habitar i tenir la vivència d'un espai i un

temps de seguretat i protecció, i també de reflexió i recuperació, fins a tenir l'estabilitat i autonomia suficients i necessàries per aconseguir estabilitzar la seva situació i restablir la relació materno-filial en cas de tenir filles i fills.

El recurs es troba ubicat en una casa unifamiliar amb tot l'equipament bàsic necessari pel seu funcionament. **Té una capacitat màxima de 17 places.**

Està situada a la ciutat de Barcelona i molt ben comunicada amb la xarxa de transports públics, a cinc minuts de la casa trobem: tres línies de metro, estació de Renfe així com diverses línies d'autobusos.

La Casa d'Acollida de Lligam, consta de tres plantes, pati i hort urbà.

A la planta baixa es troben espais comuns del quals podem fer ús les diferents famílies: cuina, sala d'estar-menjador, pati a l'aire lliure amb un petit jardí i sala polivalent per fer activitats i que serveix també com espai de joc per a les filles i fills de les dones acollides.

El sostre d'aquesta sala polivalent és un terrat on es situa l'estenedor de roba i un petit hort urbà.

Hi ha també el despatx de les professionals i un bany adaptat, així com el rebost.

A la primera planta hi ha 5 habitacions, dos banys i una galeria amb estenedor cobert i planxa.

A la segona planta hi ha 3 habitacions, habitualment destinades a famílies, un bany complet, un ofíce amb una petita cuina elèctrica i una pica i un terrat.

1.2.- Objectius

L'objectiu del **Programa de Violència contra les Dones** és donar acollida temporal i

acompanyament –ja sigui d'urgència o llarga estada- a dones soles o amb filles i fills que pateixen violència masclista i volen fer un procés de recuperació de la violència viscuda.

Els objectius principals són:

1. Donar acollida temporal i un espai de protecció a dones soles o acompanyades de les seves filles i fills i que han viscut situacions i relacions de violència masclista .
2. Promoure l'autonomia, la responsabilitat i l'apoderament de la dona de manera que sigui artífex dels seus canvis i presa de decisions.
3. Enfortir les relacions entre les mares i els seus filles i fills en el nou context familiar.
4. Facilitar la coordinació i el treball en xarxa amb els serveis implicats en l'atenció i seguiment de les dones i menors.

1.3.- Descripció del Recurs

La casa d'acollida és un **servei d'acolliment temporal**, ofereix acollida d'urgència i acollida de llarga estada, tant per a dones soles, com per a dones amb filles i fills que han patit violència masclista i es troben en situació de màxima vulnerabilitat.

L'**Associació Lligam** ofereix acolliment residencial amb les necessitats bàsiques cobertes, suplint temporalment la llar familiar d'on han fugit i proporciona una atenció socioeducativa. L'objectiu és que puguin realitzar un **Pla de Treball interdisciplinar**, d'acord amb els serveis especialitzats mitjançant el treball en xarxa i en coordinació amb professionals externs, aconseguint una recuperació integral de la dona i les seves filles i fills.

El servei ofereix una **atenció professional de 24 hores els 365 dies de l'any** i inclou les funcions d'acollida, convivència, manutenció, descans i lleure, com també l'atenció

socioeducativa, acompanyament i assessorament a diferents nivells.

L'acolliment d'urgències està orientat a facilitar un acolliment de curta durada, per tal de **garantir la seguretat personal de manera immediata** a les dones i les seves filles i fills si en té. Així com a facilitar un **temps per a la clarificació de la seva situació**. La durada de l'estada en situació d'urgència no serà superior a 1 mes, podent-se prolongar en casos en què per la seva excepcionalitat, es determini ampliar-la i d'acord amb el servei referent extern. Així mateix, és possible que persones que han accedit al recurs en situació d'urgència puguin continuar en situació de llarga durada al nostre recurs, sempre d'acord amb el servei referent i la pròpia dona.

En el cas d'acolliment de llarga estada, la durada serà d'entre 6 i 9 mesos podent-se prolongar a un any en aquells casos que es valori la necessitat.

2.- PERFIL DE LES DESTINATÀRIES DEL RECURS

El perfil de les destinatàries del nostre recurs és:

- Dones soles o amb filles i fills que pateixen violència masclista i han hagut de sortir del seu domicili i requereixen un espai de seguretat, contenció emocional o acompanyament i orientació professional. Ja sigui que es trobin en situació d'urgències o contemplin una llarga estada.
- Dones i les seves filles i fills, que es troben en situació de risc social que pot afectar diversos àmbits fins esdevenir a una dificultat d'habitatge amb necessitat d'un acolliment, suport i orientació professional.
- Dones provinents d'àmbit penitenciari, en règim de medi obert o permís.

Per totes elles la Casa d'Acollida esdevé un habitatge segur i acollidor on poder refer-se,

ressituar-se i reorientar-se vers el seu futur i el de les seves filles i fills.

Amb el suport i orientació de l'equip professional recuperen o adquireixen pautes i capacitats que d'acord amb el Model Ecològic descrit, les situa en un punt de partida més favorable per seguir la seva vida vers a cada un dels sistemes en el que es troben immerses (micro, meso, exo i macro).

2.1.- Criteris d'admissió

La Casa d'Acollida, té uns mínims criteris d'admissió en pro de fer viable la convivència i els objectius descrits de la intervenció professional.

- Haver estat derivada per servei d'atenció especialitzat, serveis socials municipals i/o altre servei de la xarxa d'atenció a persones que viuen o han viscut situacions de violència masclista, risc social o àmbit penitenciari.
 - Mantenir un seguiment social per part del servei que fa la derivació.
 - Ser major de 18 anys.
 - Manifestar lliurement la voluntat d'ingressar a la casa d'acollida i estar disposada a seguir el pla de treball elaborat conjuntament.
 - Acceptar el Reglament i Funcionament del recurs. En el cas de venir amb filles i fills, acceptar també el funcionament intern de mares.
 - En cas de tenir antecedents de consum recent de drogues estar vinculada a un servei de tractament i seguiment o iniciar un tractament.
 - Estar vinculada a serveis de Salut Mental en cas de malalties mentals diagnosticades.
- En tot cas, l'estat de salut mental ha d'ésser compatible amb la convivència en

col·lectivitat, així com respectar les pautes de medicació i els tractaments prescrits.

3.- EQUIP HUMÀ

Tots els projectes de l'Associació són possibles gràcies a l'equip humà que hi ha al darrera. Un equip humà integrat per les persones voluntàries membres de la Junta Directiva, les professionals contractades, les estudiants en pràctiques i les voluntàries d'acompanyament a les dones. La motivació i la implicació de totes ha fet possible dur a terme un treball diari compromès amb les dones i les filles i fills, lluitant per la seva recuperació i per la igualtat.

3.1.- Les persones Voluntàries

Les voluntàries de la Junta Directiva són les que ocupen els càrrecs de presidenta, secretària, tesorera i vocal de l'Associació. Representen l'entitat en les relacions amb l'exterior i vetllen pel bon funcionament de l'Associació.

Les funcions de la resta de voluntariat són principalment donar suport al desenvolupament del projecte educatiu, realitzant activitats, fent acompanyaments a les dones o col·laborant en necessitats de l'entitat. Aquest any han col·laborat en acompanyaments puntuals a metges i gestions, també han donat suport a la formació, tant de les dones com dels menors, han realitzat alguns tallers a la casa d'acollida que promouen la cura, el benestar i l'increment de capacitats per afrontar una etapa de transició com la que es viu a la casa. També hi ha hagut voluntariat per acompanyar a activitats culturals i lúdiques fora del servei. D'altres també han col·laborat en tasques de caire logístic. En aquest any 2019 també s'ha produït voluntariat en l'àrea de Comunicació i Màrqueting de l'entitat.

3.2.- L'equip Professional

L'equip professional, està format per una directora, sis educadores socials i una treballadora familiar. És la part de l'equip humà de caire més tècnic vers la intervenció socioeducativa del projecte descrit. Sosté el dia a dia de la Casa i de les dones, filles i fills, acompanyant educativament els processos i donant suport en la quotidianitat.

Es coordina amb els agents i professionals externs vinculats a cada cas. Ofereix a cada persona acollida a la casa un retorn i elements de comprensió sobre la situació viscuda i elements de canvi i vinculació vers un futur cap el que vol encaminar-se. Es pren cura i atenció a cada un dels sistemes amb els que interactua i es desenvolupa cada persona (micro sistema, mesosistema, exosistema i macrosistema) i s'aborden conjuntament estratègies i accions concretes concordants amb el projecte de futur de cada una d'elles.

Tanmateix, la Casa d'Acollida també disposa del suport d'una psicòloga externa. El conjunt de l'equip disposa de manera estable i amb freqüència mensual de l'espai de supervisió per aprofundir en els casos i la nostra tasca socioeducativa d'acompanyament. En el decurs del 2019 l'espai de Supervisió de casos i d'equip socioeducatiu s'ha realitzat amb Cristina Garaizabal.

3.3.- Professionals en Pràctiques

En el marc de la col·laboració de l'entitat amb els processos formatius de les futures professionals, l'Associació Lligam ofereix període de pràctiques a estudiants en el marc de convenis de col·laboració signats amb centres formatius que ofereixen estudis d'especialització en violència masclista, igualtat de gènere, risc social i/o intervenció per la reinserció de persones procedents d'àmbit penitenciari; d'acord amb els nostres programes d'intervenció.

En el decurs de l'any comptem amb futurs professionals que estan realitzant formació

especialitzada i complementen la intervenció de l'equip, fan propostes de noves activitats o enfocaments...etc. La qual cosa ens duu a mantenir un constant diàleg i reflexió sobre allò que fem i per què ho fem.

Les alumnes de pràctiques han participat amb l'acompanyament diari al recurs i amb la posada en marxa de diferents tallers orientats a les dones i les famílies.

Enguany la Casa d'Acollida ha comptat amb:



Hem incrementat un voluntària a la Junta Directiva, 3 voluntàries d'acompanyament i hem duplicat el nombre d'alumnes en pràctiques.

4.- QUADRE RESUM DADES GENERALS 2019

En el decurs del **2019 hem acollit un total de 47 persones** en el marc del Programa de Violència Masclista. Dada una mica inferior ja que estem atenent algun casos que requireixen de més llarga duració. Es tracta de **26 dones i 21 filles i fills**.

Dels 26 casos atesos, **19 han causat sortida del recurs** per diversos motius, tal com es detalla més endavant.

18 casos han estat derivats des de l'Ajuntament de Barcelona i 8 des d'altres municipis i serveis.

PROGRAMA	Nº
VIOLÈNCIA	
CASOS	26
PERSONES	47
ATENCIIONS	4809

5.- ANÀLISI I CARACTERÍSTIQUES DE LA POBLACIÓ ATESA

A continuació es descriu el perfil i característiques de es dones i filles i fills, acollits a la Casa, que en cap cas cal entendre són representatives o extrapolables a una població més àmplia que hagi patit violència masclista, sinó que es circumscriuen estrictament al que s'ha produït en el decurs d'aquest any 2019 en el nostre recurs.

Altra consideració ha de tenir, realitzar una lectura transversal en el decurs dels anys i/o amb complementació amb d'altres recursos d'acolliment, que com a factors comuns ens poden deixar entreveure indicadors i característiques, si més no de les dones, filles i fills acollides en recursos residencials de la xarxa.

5.1.- Nº persones ateses (dones soles, mares, filles i fills)

Aquest any 2019 han estat **acollides al programa de violència masclista un total de 47 persones, 26 dones i 21 filles i fills.**

12 dones han estat acollides individualment, 14 dones ho han fet acompanyades de les seves filles i/o fills convivint al recurs. La majoria de mares (N=9) han vingut acompanyades d'un sol infant. Seguit de 3 dones amb dos infants i finalment trobem que 2 dones han arribat a la Casa, acompanyades de 3 infants.

Destacar que tant dones que han estat acollides individualment a la casa, com les que han arribat acompanyades de menors, poden tenir altres filles i fills que actualment estiguin residint amb d'altres familiars, o en d'altres institucions de l'Administració. Aquesta realitat –filles i fills que no conviuen amb la mare, per diversos motius- no ha estat poc freqüent en el decurs de l'any. Concretament, en el decurs d'aquest 2019:

7 mares tenien filles o fills, residint al país d'origen. Altres 3 dones es trobaven amb les

seves filles o fills acollits en membres de la família extensa. En un sol cas, hi ha hagut una mare amb la seva filla en un CRAE per possible abús sexual de la parella agressora. Una mare té el seu fill vivint amb el pare i les seves dues filles vivint amb ella a la nostra casa d'acollida. Una mare té un fill en custòdia compartida i una filla residint al nostre recurs.

5.2.- Temps d'estada

18 dones han estat acollides en llarga estada. La mitjana de temps en aquests casos ha estat de 8-9 mesos. Tres casos l'estada ha estat més llarga, superant fins i tot un any.

8 dones han estat acollides d'urgències o en espera de tenir plaça en recurs públic d'acollida. La mitjana d'estada al recurs en aquests casos ha estat d'un mes i mig.

5.3.- Edat i Nacionalitat

La mitjana d'edat de les dones s'ha situat en 35 anys, igual que l'any passat. La meitat de les dones tenen entre 30 i 40 anys, altres vuit es situen en una edat entre els 40 i els 45 anys, La dona més jove té 21 anys i la més gran 50.

Pel que fa a les filles i fills, el grup d'edat més nombrós ha estat el d'1 a 3 anys (N=6 casos). A continuació trobem el grup de 4 a 6 anys (N=6 casos). Seguit del grup de 7 a 10 anys (N=3 casos). Finalment tenim el grup d'11 a 14 anys (N=3 casos) i el de majors de 14 anys (N=3 casos).

Per nacionalitats, similar a anys anteriors, una bona part de les dones, el 73% són estrangeres. El grup més nombrós ha estat el de dones llatinoamericanes, seguit de marroquines, i en percentatges iguals originàries d'Europa de l'est (21%) i Asia, concretament Filipina i Pakistan (21%).

5.4.- Problemàtiques detectades en el moment de l'ingrés.

Autoestima baixa i problemes de salut derivats de la violència masclista.

Estrès posttraumàtic; dificultats de dormir; irritabilitat; dificultat de planificació i reflexió.

Dificultats de concentració, dificultats per mantenir una organització diària d'activitats.

Casos detectats de necessitat de professionals especialitzats en salut mental, exploracions amb intervals de visita molt espaiades, amb dificultats de concretar diagnòstic.

Alguns hàbits d'alimentació i/o higiene no preservats. Dificultats de mantenir ordre i cura del seu propi espai i el d'ús comú.

Manca d'ingressos econòmics suficients.

En alguns casos, dificultats d'exercir funcions de vincle i marentatilitat, com a conseqüència de la violència masclista viscuda i amb necessitat d'un suport en la cura dels menors.

En els casos de dones estrangeres, desconeixement de l'idioma, xoc cultural i manca de permís de residència i treball a l'estat espanyol.

Aïllament social i comunitari important.

En les filles i fills, problemes d'escolarització, retràs en el creixement, alteracions de la son i de l'alimentació, manca d'habilitats socials en les relacions, retràs en el desenvolupament motor, ansietat, baixa autoestima.

Dificultat per posar límits educatius i necessaris, exposar-se com a nova referent familiar

davants el fills i filles.

Quant a les filles i fills acollits, també trobem alguns trets comuns en la dificultat d'afrontar la quotidianitat: retard en el creixement, alteracions del son i l'alimentació; Retard en el desenvolupament psicomotriu, immaduresa relacional, ansietat de separació de la mare, baixa autoestima, impulsivitat i agressivitat.

Tanmateix, a cada una d'aquestes dificultats, trobem també senyals d'una gran capacitat de resiliència i voluntat de tirar endavant amb els objectius i reptes de present i futur.

5.6.- Situació Laboral

En relació al inserció laboral, cada dona parteix d'un punt de partida diferent. La seva trajectòria laboral i formativa laboral és molt diferent, i l'impacte de la violència en aquest àmbit també ho és.

En tots casos, les dones han realitzat accions que han fet, que la seva ocupabilitat millori, encara que no en tots casos el procés hagi finalitzat amb una inserció laboral. Els motius poden ser diversos per trets personals, com pot ser prioritització d'objectius principalment o bé qüestions més estructurals, com pot ser la dificultat de conciliació laboral o formativa, la situació de documentació irregular, entre d'altres aspectes.

Les dades són les següents:

7 dones tenien feina amb contracte i 7 tenen feines esporàdiques per hores i sense contracte.

3 dones es trobaven en recerca de feina.

3 dones són pensionistes.

Les 6 altres dones es troben en altres etapes de recuperació i encara no estan en una

recerca de feina activa, formen part d'itineraris de suport a la feina o bé realitzen algun tipus de formació.

5.7.- Font d'ingressos econòmics

21 de les dones (81%) tenen algun ingrés, però la majoria no superen els 500 euros mensuals. La mitjana d'ingressos econòmics és de 600 euros.

En 14 casos els ingressos són per feina (amb contracte o sense) i en altres 9 per Renda Activa d'Inserció, Renda Garantida de Ciutadania o PNC, i altres 3 sense font d'ingressos.

La lectura d'aquestes dades ens continua endinsant en un situació estructural complexa, dins les societats, prou difícil per les dones que atenem, que ara es converteixen principals responsables de la unitat familiar o de si mateixes puguin en sortir-se de manera independent en relació als ingressos generats. En alguns casos perquè continuen en la recerca de feina amb ingrés suficient per la seva autonomia i poder optar alguna habitació, màxima expectativa residencial, degut als alts preus de lloguer o bé per la necessitat d'adquirir una formació per poder optar a un lloc de treball i viuen durant un llarg temps amb prestació socials, i en el millors de la casos ho complementen amb alguna feina en negre i puntual.

5.8.- Salut

En el 81% dels casos hi ha algun problema de salut física i/o mental, augmentant cifra en relació a l'any anterior. Les malalties més habituals han estat malalties digestives de colon, càncer, anèmia, malalties relacionades amb la tiroides, i irregularitats en

menstruació.

Del total de 47dones ateses durant el 2019, 15 dones segueixen tractament amb psicofàrmacs antidepressius, ansiolítics o benzodiazepines, o trastorn de personalitat o malaltia mental, que representen un 71% del total.

5.9.- Tipologia i àmbits de la violència masclista viscuda

En la majoria de casos (N=23) la violència ha estat per part del marit o la parella.

En 3 casos es tracta de violació per una tercera persona.

Pel que fa a la durada de la situació de maltracta, 4 casos, la relació de violència s'ha produït durant un any o menys: el grup més nombrós, 15 casos, es situen entre un i cinc anys; en 3 casos s'ha perllongat entre cinc i deu anys; i en 4 casos la durada és superior a deu anys.

En relació a posar denúncia, enguany hi ha hagut 21 casos que han denunciat, dels quals només 11 casos (52%) obtenen ordre de protecció, tot i que totes elles la van demanar. La resta de casos (el 48%) de les dones acollides no disposen de cap mesura legal de protecció, excepte la de residir en un recurs de seguretat i confidencialitat.

Un total de 6 dones acollides, no han interposat denuncia (29%) i una dona es troba amb denuncia creuada.

5.10.- Servei que deriva

El 69% dels casos han estat derivats per l'Ajuntament de Barcelona, des del SARA, havent pogut haver estat prèviament acollides en serveis d'urgència o no. Tots aquests casos s'han derivat per fer un procés de llarga estada.

En 8 casos la derivació s'ha fet des de Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) de diferents ,municipis d'algun Consell Comarcal o de la UVF de la Generalitat. Aquests casos han estat derivats per urgència i/o a l'espera de plaça de la xarxa pública de recursos residencials de llarga estada.

5.11.- Sortides i motius de sortida

De les 26 dones ateses, 20 han estat baixa i 6 hi continuen residint durant el 2020.

La majoria de baixes, un total de 13 casos (69%) s'han produït en finalitzar el pla de treball previst i 6 casos (23%) han marxat de manera voluntària abans de finalitzar el seu procés.

1 dona ha hagut de marxar per risc de localització, 3 dones han tornat amb l'agressor i dos han estat baixa per no adaptació al recurs. La majoria de dones que han estat baixa han marxat a un altre recurs d'acollida o pisos d'autonomia de l'Ajuntament de Barcelona, de la Generalitat o de la pròpia Associació Lligam.

5.12.- Assoliment d'objectius

Podem dir que donar acollida ofereix una base d'estabilitat, per tal de poder portar a terme un procés de recuperació el més exitós possible. Això, que pot semblar evident i sense importància, suposa el fet de poder donar estabilitat, seguretat i cobertura de necessitats bàsiques les persones acollides, tant física com emocionalment. Alhora que les ubica en un espai de vida lliure de violència i amb un suport professional especialitzat les 24h de tots els dies de l'any.

Davant el diferents indicadors que ens mostren les seqüeles de la violència masclista i les accions de millora que s'estableixen en els Plans de Treball, constatem que en el

decurs del seu temps de convivència al recurs, la majoritàriament de dones i infants, mostren millores en molts d'ells.

El fet de donar acollida temporal ja suposa que, en aquest any, hem cobert les necessitats bàsiques de 26 dones i 21 filles i fills. Pel que fa als menors, molts d'ells han arribat amb problemes cognitius i de conducta, aïllament, agressivitat, tristesa, por... Com dèiem anteriorment en la majoria d'aquests menors, s'ha aconseguit una millora física i emocional considerable, a més a més d'una estabilitat a nivell d'escolarització i estudis.

Respecte a les dones, també podem parlar d'una millora general: les dones dormen millor, tenen més salut, riuen més, es mostren més comunicatives i tenen més cura de sí mateixes i de les seves filles i fills. Podem parlar doncs d'una recuperació important, com a dones i com a mares.

Pel que fa al treball sobre la violència viscuda, pràcticament la totalitat de dones han identificat la violència viscuda i han identificat també altres situacions de discriminació; han reconegut valors i capacitats personals i han fet un procés de canvi important.

En relació a les dones que han treballat l'objectiu de trobar feina, hem de parlar d'èxit, quant a definició i identificació de llocs de treball destí. Aquesta és una fita important d'assolir, no només perquè facilita la cerca i operativa de l'accés a processos de selecció, sinó també perquè implica ubicar-se ella mateixa en un espai determinat del mercat de treball. Per tant, projectar-se a si mateixa en el mercat de treball, la qual cosa implica situar-se en un lloc, grup i espai social. Les sortides laborals han estat sobre tot de neteja, cambrera de pisos i hostaleria. Són llocs de treball molt feminitzats i precaris. Per aquest motiu no és d'extranyar que siguin dels primers llocs als que poden accedir des de la pròpia situació d'inici del procés de recuperació de la violència. Algunes d'elles a partir d'aquí milloren les condicions laborals i aprofiten les oportunitats que el propi

mercat de treball els hi pugui oferir.

A nivell d'habitatge, no s'ha aconseguit el grau d'autonomia desitjable, ja que la majoria de casos que finalitzat aquest 2019, han hagut d'anar a viure compartint pis o en pisos de suport, d'igual manera que en anys anteriors.

6.- INTERVENCIÓ

La intervenció de l'equip educatiu de la **Casa d'Acollida**, té una **mirada individualitzada** sobre cada situació o cas. Atenent al Model Ecològic esmentat, aquesta mirada individualitzada és simultània en relació a cada un dels sistemes en que es troba cada persona acollida als nostres recursos.

Per altra banda, l'acurada intervenció individualitzada, s'articula amb la **perspectiva de treball col·lectiu**, com a recurs de tipologia grupal i per tant de convivència.

Es treballen els diferents aspectes que incideixen en una convivència òptima per tal de que el processos individuals puguin ser el més exitosos possibles. Les dificultats, els conflictes, el diferents bagatges de les diferents persones, es converteixen en moments de possibilitat individual i col·lectiva d'aprenentatge d'estratègies, resolució de conflictes...etc útils per afrontar una vida en fora del recurs de manera més autònoma i assertiva que faciliti guiar el seu devenir d'acord amb els seu pla de vida..

La **professional referent** s'assigna en l'acollida de cada unitat familiar o dona. Es la professional que farà el vincle i seguiment més individualitzat i proper, així com mantindrà la interlocució i coordinació amb d'altres serveis i professionals que intervenen sobre un mateix cas durant tot el procés de recuperació de la dona i les seves filles i fins, mentre resideixin a la casa.

Aquesta professional realitza les següents funcions:

- **Sessions de referència i acompanyament**, per escoltar, valorar i acompanyar en processos de recerca de feina, gestions, recerca d'habitatge... Acompanyament a la dona en la presa de decisions i desenvolupament del seu pla de treball individual.
- **Acompanyaments a gestions administratives, jurídiques, mèdiques, etc.** Amb l'objectiu de donar suport a les dones i afavorir el coneixement de l'entorn i l'accés als serveis i recursos. Són acompanyaments realitzats tant per les professionals com per persones voluntàries que col·laboren amb l'entitat i sempre prioritant la capacitat i potenciació de l'autonomia de cada dona.
- **Pla de treball.** Passat el període d'adaptació al recurs, es concreta un Pla de Treball per a cada dona -i les seves filles i fills, si s'escau- a tres bandes: la dona, el servei derivant i la professional referent de Lligam. L'objectiu és traçar un pla consensuat del procés individual a seguir, els objectius intermitjos a anar assolint i les accions concretes que aquests comporten.
- **Seguiment de Pla de treball** es revisa cada dos mesos i durant aquest temps, les coordinacions es realitzen de manera continuada.
- **La supervisió de casos** Mensualment reflexionem en profunditat i compartim les diferents aproximacions i mirades de les membres de l'equip en relació a un cas. Per aquest treball més reflexiu comptem amb el suport d'una professional coneixedora dels efectes de la violència masclista en filles i fills, i en les dones adultes, així com dels processos de recuperació de la mateixa sempre amb perspectiva de gènere. En el decurs d'aquest any 2019 la Supervisió ha estat a càrrec de Cristina Garaizabal.

La intervenció de l'equip de la Casa es concreta en 4 eixos transversals que articulen la

intervenció tant en un sentit individual com col·lectiu. Es per aquest motiu **que la nostra intervenció conjuga simultàniament la perspectiva individual i la grupal.**

En el decurs del 2019 hem consolidat i implementat aquests quatre eixos d'intervenció, que tot seguit passem a descriure:

6.1. Eix Nutrició i Benestar:

“Que el teu aliment sigui la teva medicina i que la teva medicina sigui el teu aliment.”

Hipòcrates

Alimentar-se, com respirar, és la necessitat més important que hem de cobrir les persones. Potser la quotidianitat d'aquest acte fa que no siguem conscients de la rellevància que té. El que mengem és la clau de la salut integral i per tant l'alimentació juga un paper bàsic en la recuperació física i emocional.

L'elecció del que mengem i com ho mengem és per tant complexa i és un reflex de les nostres actituds cap a nosaltres mateixes i cap al nostre entorn. És per això que tot el relacionat amb l'alimentació és educable

Per altra banda, l'alimentació, tot i ser un fet fisiològic, té també un component social i cultural que no es pot oblidar: és signe d'identitat, vincle de comunicació i pertinença, font de satisfacció, etc.

La incidència de l'alimentació en la casa d'acollida és evident, per la seva funció bàsica nutricional, però també per la repercussió en el grau de satisfacció. Doncs l'alimentació és un vehicle de relació individual i col·lectiva.

El fet de que des de la casa d'acollida s'ha fet sempre una aposta pel menjar fet a casa,

sense caterings, i fet per les mateixes dones, permet compartir la diversitat amb l'equilibri, així com en alguns casos aprendre a elaborar plats senzills. Per tant, els menús setmanals tenen molta importància i s'han de cuidar per tal de combinar l'equilibri saludable en la combinació d'aliments, amb els trets culturals i de identitat. Tenir en compte les preferències individuals, així com les dietes per raó de salut o creences. Alhora, e fet de cuinar per les altres persones té quelcom de cuidar, oferir-se, mostrar-se i rebre el feed-back de les persones que es troben el plat a taula.

Disposar d'un eix de nutrició ens permet incidir en els hàbits relacionats amb l'alimentació, els hàbits d'higiene i descans i com equilibrar una bona alimentació amb una bona gestió de despesa. Assolir un equilibri personal en la gestió d'aquest eix, contribueix a augmentar l'autoestima i a reforçar l'autonomia personal.

Per últim, no podem oblidar les nenes i nens acollides al recurs, ja que caldrà tenir en compte les necessitats concretes de la seva edat. Els més petits necessiten estar en un entorn que els transmeti hàbits saludables i que vetllin pel seu benestar d'acord amb el moment del cicle vital i desenvolupament fisiològic en que es troben.

Objectiu General

1. Promoure hàbits d'alimentació saludable que contribueixin a la recuperació física i emocional.

Objectius Operatius

1. Realitzar una alimentació variada a través de menús equilibrats
2. Donar a conèixer algunes pautes per seguir una dieta saludable.
3. Implicar a les mares a l'educació alimentària i nutricional dels seus fills i filles
4. Millorar hàbits d'alimentació

Des de l'eix de Nutrició i per contribuir a l'assoliment d'objectius, enguany hem dut a terme les següents accions i activitats.

Accions i activitats de l'Eix de Nutrició 2019

- Cartellera amb informacions i orientacions sobre alimentació en general i alimentació infantil.
- Planificació d'una eina d'ajuda per a l'elaboració dels menús a la casa d'acollida.
- Monogràfic assemblea de dones sobre hàbits saludables d'alimentació.
- Monogràfic/assemblea de mares sobre alimentació infantil.
- Debat obert en assemblea de dones sobre el tema d'alimentació i salut, amb una persona externa de professió infermeria.
- Elaboració i implementació de l'eina de menús equilibrats, per programar els menús setmanals.
- Hort urbà dins la mateixa casa
- Meditació com eina per generar una posició activa vers el propi benestar i equilibri intern, més enllà de les medicacions prescrites.

6.2.- EIX INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I JOVES.

Aquest Eix centralitza la tasca educativa que podem realitzar amb les dones adultes usuàries del servei però mirant cap a les seves filles i fills.

La intervenció es planteja tant amb mares com amb els mateixos infants, adolescents i joves; per aquest motiu és un treball a dues bandes i alhora grupal. Intervenim observant, fent seguiment des del dia a dia, recollint necessitats que el nucli familiar pugui expressar, a través d'espais individuals o espais de joc, en el cas dels infants; donant espai a que l'adulta referent sigui coneixedora, aprovi i es posi com un

agent actiu, de cara a l'acció concreta que es plantegi realitzar amb les seves filles i fills.

Objectiu general

Identificar, prevenir i pal·liar els efectes perjudicials per a infants, adolescents i joves d'una mesura tant disruptiva de la seva quotidianitat com és traslladar-se a una Casa d'Acollida.

Objectius operatius

Donar resposta mitjançant diferents propostes educatives, a noves necessitats que puguin sorgir del fet de residir en un recurs d'acolliment temporal.

Atendre les demandes de l'infant, adolescent o jove respecte a la seva nova situació residencial, ja sigui a través de la mare referent o d'ell/ella mateix/a; per reduir, en la mesura del possible, l'impacte que hagi generat el canvi bruscat de residència i entorn social i relacional.

Posar l'infant, adolescent o jove en el centre de la mirada i la intervenció, acollint tant la situació de la que ve, com la situació en el propi recurs, com la previsió de la futura situació un cop fora del recurs i l'impacte que estigui tenint en la menor.

Amb la mirada posada en l'objectiu de l'eix Infància, Adolescència i Joves - **incidir, prevenir i pal·liar els efectes negatius que en infants, adolescents i joves, que puguin ser inherents al fet de residir en un recurs d'acolliment temporal, havent canviat sobtadament de lloc de residència-** a continuació descrivim les activitats realitzades.

Accions i activitats de l'Eix Infants, Adolescents i Joves 2019

- Entrevistes amb la Mares.
- Entrevista amb menors.

- Pla d'Adaptació del recurs i del procés.
- Mesures de Continuitat.
- Creació d'espais i activitats comuns amb d'altres infants, adolescents i/o joves, així com intergeneracional.
- Assemblees de mares.
- Assemblees de Infants.
- Espai d'Estudi compartit.
- Espai d'Estudi individual.

6.3.- EIX INSERCIÓ LABORAL

El nostre punt de partida és que el procés d'inserció laboral és un procés de canvi en el qual la dona és protagonista del seu propi canvi i la referent d'inserció laboral serà orientadora que l'acompanyarà, orientarà i facilitarà coneixements, tècniques i informació que promogui l'aprenentatge i desenvolupament de competències per millorar la seva ocupabilitat , i/o recuperació dels danys produïts per la violència masclista viscuda.

Ajudar-la a recuperar la seva autoestima implica un abordatge des de l'atenció psicològica per treballar el seu passat i per aconseguir que es desculpabilitzi i que superi els seus sentiments d'indefensió, confusió i victimització, però alhora és necessari un treball de reciclatge en les seves habilitats d'autocura, d'autoconeixement, de relació en l'entorn, de presa de decisions i d'habilitats socials i laborals.

La **recuperació de l'autoestima** és una de les claus de la recuperació personal de la dona que ha patit maltractaments i un dels aspectes més difícils d'abordar. La degradació física, psicològica i sexual de la dona, li desperta sentiments d'incomprensió i culpabilització de tot el que li ha succeït i li dificulta tenir una visió més optimista per afrontar el seu futur.

Tanmateix, un altre dels aspectes claus i igualment repte a aconseguir, és el treball per **restablir l'autonomia**. Si bé, el concepte d'autonomia va íntimament lligat als aspectes anteriorment descrits, també implica d'altres relacionats amb les possibilitats de subsistir econòmicament pels propis mitjans.

La Inserció laboral de les dones que conviuen dins del Servei d'acolliment és un dels aspectes que es treballen dins d'un "Pla de Treball" el qual és pactat amb la professional referent derivant, la professional referent de Lligam i la dona com a protagonista del seu propi procés.

Dins d'aquests objectius establerts a tres bandes, la referent d'inserció laboral assessora a la referent de cas del recurs i es coordina de manera continuada amb insertora de servei derivant.

Objectiu general

Incrementar les possibilitats d'accés i manteniment d'un lloc de treball que permeti l'autonomia econòmica i de cada dona acollida, en el context socioeconòmic en que està immersa.

Objectius Operatius

1. Iniciar o recuperar el procés d'inserció laboral amb les primeres fases d'acolliment i durant tota la seva estada.
2. Articular la realitat del mercat laboral i les expectatives i accions a desenvolupar.
3. Conèixer els diversos sectors ocupacionals i perfils, i anar definint les seves preferències.
4. Oferir eines pràctiques de suport a la inserció laboral en relació als objectius establerts.

5. Conèixer i vincular-se al serveis de suport a la inserció laboral i formatius de la comunitat.
6. Promoure espais grupals de suport mutu davant la realitat actual, on poden identificar potencialitats i aspectes a treballar.
7. Treballar la conciliació familiar i laboral.
8. Visualitzar el moment de recuperació com un moment de possibilitat de millora
9. Promoure l'autonomia i empoderament de les dones a través de l'autonomia econòmica així com desenvolupament professional personal.

Accions i activitats de l'Eix Inserció Laboral 2019

- Diagnòstic d'ocupabilitat.
- Coordinació amb serveis derivants
- Acció grupal. Visualització de documentals, tècniques de recerca de feina. coneixement del mercat laboral...
- Elaboració de Borsa de dispositius d'inserció i formació ocupacional.
- Cartellera: eina de difusió d'accions dels serveis en borsa, exposició de ofertes de feina, notícies del món laboral, convocatòries d'espais i activitats individuals o grupals.
- Llista de distribució de Whatthssaps per difusió d'ofertes laborals, cursos de formació i suport immediat per temes relacionats amb la recerca de feina.

6.4.- EIX de PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA

L'eix de Participació Comunitària és necessari i és important en el procés de reinserció social de les persones acollides a la casa de Lligam, en tant que procés d'inserció i vincle social i com a part del procés d'apoderament i recuperació de les dones i les seves filles i fills.

Els llaços amb la comunitat, teixit o entorn social es veuen molt debilitats fruit de la violència viscuda i/o de l'exclusió social. La vinculació amb els recursos comunitaris, així com la realització d'activitats d'oci esdevenen factors protectors dels efectes negatius de l'aïllament, fomenten el benefici del restabliment de la xarxa social, i promouen l'autonomia i independència en la resolució de problemes i presa de decisions. Així mateix, una adequada gestió del temps lliure i d'oci és un factor imprescindible d'autocura de la salut emocional de les persones, de la pròpia autoregulació i del benestar.

Considerem la participació comunitària com un element de suport mutu, de benestar i també d'exercici amb plenitud de la condició de ciutadana. Habitar, viure i participar del nostre entorn social més immediat, dota al ser humà de l'oportunitat d'aferrament a la comunitat que retorna oportunitats d'identitat, llaços de suport mutu i d'intercanvis, necessaris per l'existència humana, en tant que ésser viu eminentment social i gregari. Transitar d'entorns de relacions on la violència masclista ha marcat significativament una pauta o patró de relació, cap a d'altres tipus i espais i relacions, és en sí reparador i suma vers la recuperació i autonomia de les persones que han viscut situacions de violència masclista o exclusió social.

Objectiu general

Promoure l'apoderament i l'autonomia fomentant la participació i inclusió de les usuàries en els diferents àmbits comunitaris.

Objectius específics

1. Motivar la realització d'activitats d'oci i temps lliure.
2. Prendre consciència de les pròpies necessitats d'oci i de participació en els diferents recursos

3. Donar suport i acompanyar els processos individuals d'incorporació social de les persones usuàries mitjançant la participació comunitària.
4. Incrementar l'accés a la informació sobre els diferents recursos i com realitzar una recerca autònoma dels mateixos.
5. Promoure la presa de decisions autònoma sobre la gestió de el temps lliure i la planificació de la mateixa
6. Augmentar la responsabilitat de la persona com a subjecte i protagonista de la cura de la seva salut i benestar.
7. Desenvolupar la capacitat per a desenvolupar-se en el medi social de forma autònoma progressivament.

Accions i activitats de l'Eix de Participació Comunitària 2019

- Reunió de Tasques.
- Les Assemblees de dones: per abordar la vida en grup.
- Activitats lúdiques i col·lectives.
- Activitats festives.
- Activitats socioculturals.
- Activitats de coneixement del barri.
- Activitats específiques: passejades setmanals, hort urbà, meditació, artteràpia, alfabetització, pobresa energètica i gestió de subministraments, etc.
- Cartellera: s'anuncien activitats de tot tipus, tot fent un filtratge, per a que puguin cercar la que més els hi interessi. I així, puguin anar individualment pel seu compte.

7.- RESULTATS I PROPOSTES DE MILLORA

Aquest any hem atès un percentatge inferior de dones i fills filles, donat a que les estades han estat més llargues. Quan els processos són llargs en el recurs, en la majoria

dels casos parlem de recuperacions més integrals. El treball de coordinació amb els serveis de referència derivants és constant i sovint són equips interdisciplinars, coordinant-nos específicament per a dona i nucli familiar, en relació als diversos àmbits d'intervenció danys a causa de la violència masclista viscuda.

Amb la valoració de resultats obtinguts, **constatem un increment del benestar i capacitat de desenvolupament de les dones i menors** acollides a la casa, en diversos àmbits: salut física, benestar emocional, millora en la conducta i hàbits quotidians, millora en la capacitat i gaudi de la comunicació i relació amb d'altres, increment de la competència en recerca de feina.

Nosaltres com a servei residencial **durant aquest any hem consolidat quatre eixos que ens transformen en accions dins el nostre acompanyament socioeducatiu.**

L'Eix d'infància, adolescència i joves es va acabar de concretar a nivell teòric, durant el primer quadrimestre de l'any 2019 i a partir d'aleshores s'ha començat a implementar tal i com hem detallat dins la nostra intervenció.

En l'**Eix de Inserció laboral**, es valora de manera positiva la implementació de la figura referent de inserció laboral dins el servei residencial. Les accions individuals ajuden a que les dones puguin apoderar-se i prendre consciència de la recuperació, com un moment també de possibilitats de millora i creixement personal.

Les accions grupals ajuden a crear un ambient de suport mutu dins la convivència, on fan que les dones no es sentin tan diferents de la resta de companyes.

Pel que fa a l'**Eix de Participació Comunitària**, aquest 2019 ens ha permès consolidar la implementació i les bases de la intervenció amb dita perspectiva; proposant diferents activitats, sortides i formats de proposta per valorar el grau d'encaix amb el grup i la

capacitat del servei de poder-les gestionar i articular en la quotidianitat.

Cal posar en valor, el repte que implica la variació i rotació de persones residents, ja que en el decurs de l'any marxen i entren al recurs diferents persones i nuclis familiars, per la qual cosa, les preferències, interessos, edats, necessitats i dinàmiques són constantment canviants.

De manera continuada a partir, d'aquí tant les activitats individuals, com grupals com les sortides prendran una nova dimensió en tant que s'articularan amb els fonaments i objectius d'aquests eixos.

L'any 2019 ens ha permès consolidar un ventall molt ampli d'accions dins cada Eix, així com la actualització i revisió de la nostra intervenció, dels propis protocols, circuits interns, objectius i procediments d'intervenció...etc. Aquesta tasca constant de revisió i millora ens permet intervenir en les diferents fases d'acompanyament socioeducatiu, en la recuperació de la violència masclista, així com adaptar nos als diferents moments del grup de la Casa d'Acollida i la convivència entre les diferents dones soles o unitats familiars. Contribuint en certa mesura a que quan marxin del recurs, s'emportin experiència i vivència enriquidora i útil per plantejar-se un futur amb més possibilitats d'escollir en el camí que elles mateixes com valentes supervivents, dibuixen i comparteixen amb equip i la resta de persones del recurs, fins arribar al seu nou o millorat projecte de vida, ara si escollit.

Pel 2020 ens proposem **desplegar el model d'intervenció en base als quatre eixos transversals** que ens permet articular processos individuals, amb la intervenció col.lectiva i grupal de convivència.

Millorar el **sistema de recollida d'informació i dades de l'activitat** realitzada en el

conjunt de la intervenció i en cada eix en concret, és també una fita per aquest proper any. Necessitem un canvi en el sistema registral que respongui als canvis en el model d'intervenció i ens retorni informació útil per valorar i reflexionar sobre allò que fem i els seus resultats.

D'altra banda, ens proposem **reforçar el suport de recursos humans** i col.laboració de professionals expertes que ens permetin impulsar i desenvolupar algunes activitats iniciades enguany i alhora oferir-ne d'altres ajustades a les noves residents que s'incorporin a la Casa d'Acollida en el decurs del 2020.

Barcelona, 5 de març de 2020