

# Memoria anual 2019

**DIBUIXEM EL FUTUR VIVINT  
EL PRESENT**

ASSOCIACIÓ LLIGAM  
HABITATGE D'INCLUSIÓ SOCIAL  
Memoria anual 2019

## ÍNDEX

1. Introducció	2
2. Les atencions	3
3. Estades	4
4. Les dones i nens/es del pis	6
5. Quan marxen	7
5.1 Valoracions de les dones del pis	
6. Activitats realitzades	10
7. Memòria econòmica	12
8. Conclusió i reptes de futur	14
10. Col·laboracions	16

## 1. INTRODUCCIÓ

Des de Lligam un any més, ens sentim satisfetes de la feina feta i resultats, del Projecte de Pis d'Inclusió Residencial.

Un any de nous reptes en relació accions portades a terme dins els Plans de treball individualitzats, on les dones han pogut gaudir activitats i suport amb accions transversals que es porten dins les altres servei residencial que disposem de Casa d'acollida.

S'ha acompanyat de manera individualitzada a totes les dones que han estat al pis i els seus fills i filles, sempre de manera coordinada amb serveis derivants, així com serveis i/ entitats vinculats als processos de millora, portant a terme intervencions consensuades i unificades.

Hem continuat treballant per ajudar i acompanyar a dones i als seus fills i filles que s'han trobat amb la necessitat de viure en un pis d'inclusió a causa d'una situació de vulnerabilitat.

Lligam continua apostant per aquesta tipologia de recurs i projecte. El perquè pensem que aquest projecte es necessari? Perquè a partir de la nostra llarga trajectòria i experiència, podem confirmar-ho que és necessari. Hem realitzat intervenció amb famílies monomarentals o dones soles, i la corresponent resposta en relació, a la necessitat, de donar cobertura residencial, és una realitat. Podem veure durant el processos que aquesta cobertura residencial incideix de manera directa en millora d'altres aspectes de la persona o el infant.

**Tenim una gran aposta que es obrir altre pis d'inclusió per així poder donar resposta a les altes demandes d'aquest tipus de recurs.**

Tot això en una entorn de convivència d'altres famílies, grup del pis, que seran suport per moltes situacions i dins d'un entorn comunitari ple de serveis i entitats que en poden fer ús.

Continuem en la línia d'apoderar a les famílies o dones més vulnerables amb l'objectiu d'omplir-les d'aprenentatges, activar capacitats, descobrir-se a de noves, totes aquestes podran utilitzar-les en qualsevol altre moment de la

seva vida, un últim impuls per aconseguir o apropar-nos el més possible a l'autonomia i independència.

Tot això en una entorn de convivència d'altres famílies, grup del pis, que seran suport per moltes situacions i dins d'un entorn comunitari ple de serveis i entitats que en poden fer ús.

## 2. LES ATENCIONS

Aquest any i degut a la totalitat de capacitat possible del pis, les atencions han estat de 6 dones o unitats familiars.

El temps que un habitació a estat desocupada, és per que s'ha realitzat la selecció de dona o unitat familiar per al projecte, en relació a la llista d'espera que sempre es continuada.

Parlem de marges de dos setmanes màxim. De la selecció a l'entrada de la dona o família al projecte.

**Sis dones són les que han pogut gaudir del Projecte d'Inclusió Residencial.**

Cal dir que la seva realitat en relació als menors es diversa, a continuació detallo:

- 2 dona sense fills /es. Una d'ella jubilada i que encara tenir fills grans no rep cap tipus de suport econòmic per part d'ells.
- 4 dones monomarentals reconegudes tant econòmicament com per desvinculació dels fill o filles, algun casos reconegut legalment. Els fills o filles menors d'aquestes dones viuen al pis, una d'elles té custòdia compartida i les altres no mantenen cap vincle amb el pare biològic. Per últim altre dona té una filla a un CRAE, procés iniciat l'any passat i que finalment va haver de deixar el pis per alt consum d'alcohol.

### 3. ESTADES

Es visualitza la dinàmica anual a través dels diferents mesos del projecte:

2018	Dona1	Dona2	Dona3	Dona4	Dona5	Dona6
Gener						
Febrer						
Març						
Abril						
Maig						
Juny						
Juliol						
Agost						
Setembre						
Octubre						
Novembre						
desembre						

L'ocupació del pis ha estat de manera continuada, pel que fa a les tres habitacions disponibles. Sempre donant resposta a la necessitat de les demandes.

Les derivacions han estat per tres tipologies de serveis:

- Serveis socials de barcelona
- Casa d'acollida Lligam.

Com es pot observar en la taula d'ocupació el projecte ha estat normalitzat, i superior en les seves dades, en relació a l'any passat.

Durant l'any 2019, hi ha hagut 28 sol·licituds de plaça per part de diversos serveis. Dada molt similar a la de l'any passat.

Les sol·licituds són de manera continuada durant l'any, i en el moment en que tenim plaça disponible o previsió de la mateixa, activem protocol de disponibilitat als principals recursos derivants.

De les dades que ens mostra la tabla comentem:

- 3 ocupacions continuació 2018
- 3 ocupacions de nova estada en mesos 2019. .

Continuem amb els principals motius per donar resposta a les sol·licituds rebudes:

- Capacitat limitada del pis de una habitació doble i dos per dones soles. Nova capacitat que hem implementat durant el 2019, i que valorem molt positivament per mesures de les habitacions.
- Dones amb problemàtiques afegides que no eren que suficientment autònomes, principalment problemàtiques més latents i d'intervenció més intensa a nivell professional.
- Dones sense cap tipus de recurs econòmic.
- Dona amb recuperació de salut per una accident i també monomarental.
- Dona jubilada buscant un recurs per més adequat la seva necessitat vital.

#### **4. LES DONES I NENS/ES DEL PIS**

Les nacionalitats i la procedència de cada una de les dones ha estat molt variada com altres anys. Les nacionalitats han estat així doncs , Espanya, Hondures, Romania, , Ucraïna i Magrebina. .

La **mitjana d'edat** de les dones ateses ha estat de **43,2 anys**. Més alta en 1.5 respecte a l'any anterior, al tenir en comte que hem ates a una dona de 67 anys i fa pujar molt aquesta data. . Parlem, així de dones de mitjana edat amb trajectòries importants i problemàtiques destacables. Pel que fa a l'edat dels menors la mitjana ha estat de 6,3 anys, 2,1 punts més que l'any passat. Cal dir que continuen ser majoritàriament menors petits.

Continuem amb dones sense recolzament familiar, o bé perquè la xarxa familiar és inexistent o bé perquè la família resideix al país d'origen i no poden proporcionar-les-hi més que un suport emocional puntual. L'escola ha estat per als menors una xarxa social molt important. També els espais de joc durant la tarda i el cap de setmana dels infants entre ells, són molt importants, i de gran ajuda per les mares.

Pel que fa els ingressos econòmics durant l'any 2019, la mitjana ha estat de 610 mensuals. La mitja es manté bastant però dos dones han estat sense ingressos eren de 0€, rep suport per part de serveis socials.

3 dones tenen treball i les seva font d'ingressos és mitjançant aquest però continuen amb sous baixos, males condicions, dificultat de continuat amb el temps, poca conciliació laboral i familiar. Per tant parlem de dones que difícil tenen per trobar una feina i per més encara, per poder mantenir-la.

D'altres dos dones no tenen font d'ingressos i una altre cobra pensió compensatòria de 800€.

## **5. QUAN MARXEN**

Quan les dones i els seus fills/es han assolit autonomia emocional i econòmica i poden accedir a un recurs o allotjament alternatiu al Pis d'Inclusió Residencial, s'inicia el procés de sortida. Cal dir que no totes les sortides compleixen aquestes millores, 2 dones van anar a un pis de mercat ordinari i de manera satisfactòria. Altre dona va desaparèixer però per familiars coneixedors de serveis socials pot ser havia tornar amb ex parella. Altre dona va estar expulsada per consum alt d'alcohol, es van donar les indicacions pertinent per dirigir-la a altre servei però no acceptava el seu consum i altres dos continuen actives.

**La mitjana d'estada de les dones ha estat de 9 mesos.** Ha augmentat fent processos més consolidats, on les millores augmenten.

Aquesta mitja no es correspon als mesos d'estada real, ja que es comptabilitza només l'any 2019. Algunes dones ja eren al pis durant el 2018 i van seguir vivint-hi l'any 2019 i, a l'inrevés.

Detallo tipologies de sortides:

- 2 habitacions mercat ordinari.
- 1 desapareguda sospita de retorn amb ex parella.
- 1 expulsió, trasllat a pensió.
- 2 casos en procés.

### **5.1 Valoració de les dones del pis**

Al deixar el recurs, es passa un qüestionari per tal d'avaluar l'estada al pis. Durant el 2019 de les sis sortides, la valoració és molt positiva com anys anteriors.

El qüestionari consta d'unes preguntes senzilles a les quals cal donar una puntuació de l'1 al 5. L'1 es considera la puntuació més baixa i el 5 la més alta.

La informació que se n'extreu és la següent:

- Les cinc valoracions realitzades són positives.



- Els ítems que estan valorats amb la màxima puntuació, entre 4 i 5 són: “la ubicació del pis”, “l’habitació”, “el preu”, “la temporalitat”, “l’organització”, “la normativa” i “l’atenció rebuda”.
- Ha valorat amb un 4 és “les instal·lacions” i la convivència”.
- El que més valoren de l’estada al pis és “l’acompanyament”, seguit de “la millora pel meu fill o filla”, “un sostre a bon preu” i “poder estalviar”.
- Continuem amb un bon balanç de les estades de la casa, independentment d’haver assolit o no els objectius marcats. Ens convertim en entitat important per el moment en que viuen i sabem que podem venir a demanar-vos ajuda

## **6. ACTIVITATS REALITZADES**

Durant l'any 2019, les activitats realitzades s'han mantingut dins les dinàmiques de la vida quotidiana, com anys anteriors, amb una estructura molt similar.

S'han continuat fent reunions mensuals amb les dones per poder avaluar:

- La convivència del dia a dia al pis.
- Espai d'escolta per neguits que puguin tenir.
- Notificar canvis o temes relacionats amb la entitat.
- Treballar el bon manteniment de la instal·lació del pis.
- Fer un bon ús dels subministraments.
- Organització de neteges principalment espais comuns.
- En algunes ocasions la convivència no ha estat fàcil i en una ocasió va fer falta mediació per a la resolució de conflictes, fent que elles mateixes arribessin als acords o a les solucions pertinents.
- Espai obert per fer peticions i poder portar-ho a entitat per possibles canvis o altres temes d'interès.

De manera quinzenal, també s'han realitzat trobades amb cada una d'elles per tal de posar en manifest la dinàmica, les necessitats i el procés de cadascuna. S'ha donat suport en la recerca d'habitacions de lloguer i en gestions burocràtiques quan ha fet falta.

Des de la coordinació del pis s'ha treballat en xarxa amb totes les treballadores socials de cada una de les dones que han estat al pis, s'ha fet un seguiment des de l'entrada fins a la sortida, amb la finalitat d'observar i comunicar l'evolució de cadascuna d'elles.

La coordinació es continuada amb cada una de les unitats familiars i serveis derivants i referents de casos.

A nivell grupal s'ha fet una celebració per festes de Nadal i s'ha participat en el berenar-celebració anual de l'Associació a la casa d'acollida.

Les activitats realitzades amb col·laboració de voluntariat han anat orientades a ajudar a les dones i els seus fills/es en temes com proporcionar alguns aliments bàsics, productes d'higiene i roba.

**Volent ampliar les accions portades** a terme s'ha fet transversals accions que es porten a terme en casa d'acollida.

- Accions d'inserció laboral
- Accions de participació comunitària

**També han estat beneficiaries de productes d'alimentació, productes de neteja de la llar i higiene personal.** Donacions de Banc d'aliments i La Nau.

## **7. MEMÒRIA ECONÒMICA**

### **DESPESES 2019**

#### **Locals**

Lloguer	8.668,96€
---------	-----------

#### **Serveis exteriors**

Subministraments (aigua, llum...)	3.963,33€
-----------------------------------	-----------

Assegurança	106,21€
-------------	---------

Manteniment	185,00€
-------------	---------

#### **Personal**

Sous	4.119,61€
------	-----------

<b><u>TOTAL DESPESES:</u></b>	<b>17.043,11€</b>
-------------------------------	-------------------

## **INGRESSOS 2019**

### **Subvencions Públiques (especificar)**

AGENCIA CATALANA DE L'HABITATGE 1.800,00 €

### **Subvencions Privades (especificar)**

Caritas 7.000,00 €

### **Altres (especificar)**

Aportacions dones 6.463,26€

Fons propis 1.779,85€

**TOTAL INGRESSOS:** 17.043,11€

## **8. CONCLUSIÓ I REPTES DE FUTUR**

No podem posar en dubte l'èxit del projecte de Pis d'Inclusió Residencial durant el 2019, un pis d'alta autonomia, que funciona amb el dia a dia, amb molt de mèrit per les dones i fills i filles que hi conviuen i posen tot l'esforç pel bon funcionament del recurs i un acompanyament per part de la referent.

I com a gran novetat que aquest proper any posem altre en marxa. Un gran èxit apostant per aquest tipus de recurs.

Per altre banda fent cada cop les estades més estables i consolidades, obtenint més beneficis per dones o menors.

Ampliem la intervenció realitzant activitats transversals per els recursos residencials gestionats, optimitzant recursos i fent que més dones o menors puguin ser beneficiats.

El perfil de dones ateses, com en altres ocasions són ven variats. La mitjana d'edat és dona jove adulta 42,2, que ha de es troba amb necessitat residencial.

En tots els casos cal dir que la dona o unitat familiar aconsegueix treballar més aspectes de la seva vida que no únicament la necessitat residencial. Realitzem el plans de treball juntament amb serveis derivants, sempre de manera coordinada i família com protagonista. Fent d'aquest camí, un camí més entenedor i de confiança.

S'activen recursos comunitaris i especialitzats, per assolir objectius de millora, un moment de pausa, dins la seva vida on la dona i menors poden mirar-se cap endins i engegar accions que milloren durant la estada o bé queden pendents per el futur.

De totes maneres seguim parlant de sortides a nivell residencial encara són precàries (els sous o ajudes són baixes enfront una societat amb un nivell molt elevat) , però si que podem confirmar que marxen amb moltes és eines per enfrontar-se a la realitat estructural.

Els processos, continuen sent, complexos per les dificultats estructurals que una ciutat com és Barcelona (alts preus al lloguer, dificultats per accedir al món laboral, preus alts d'escoles bressol i amb horaris restringits) mostra a les persones que i habiten, a tot això li hem de sumar una motxilla amb una història de vida que porta cada unitat familiar o dona. No es fàcil, per tant hem de felicitar a totes les dones que han passat per el recurs, fent actiu el seu procés i llevant-se cada dia, sense perdre l'esperança de que el canvi és possible.

Seguim treballant l'enriquiment que totes les dones i mares que passen per el projecte realitzaran dos processos:

Procés de convivència: aprendre a conviure en grup, a respectar les diferències i enriquir-se del compartir.

Procés individual: tots aquells objectius que es marquen conjuntament amb serveis de referència i altres recursos complementàries (recursos o entitats) que fan que sumant esforços, i atendre diferents aspectes de la persona o el o la menor (salut, educació, laboral, oci i lleure..) la millora sigui exponencial en la majoria del casos.

Certament comptem amb un temps acotat, per això cal ser molt acurada en la selecció de la família per tal de poder donar resposta a la seva situació. Encara això no podem deixar de obviar la dificultat de no topiar amb una situació continuada d'exclusió social, que comporta danys psicològics importants, així com frustracions davant , els múltiples intents de sortir del serveis de suport i ser realment autònoma. Evitant també la cronicitat de situacions d'exclusió social que poden passar a fills i filles.

Parlem de dones que porten una motxilla important de vida, però també destacar que d'altres situacions com ser emigrant, no tenir família o xarxa social o patir una malaltia, poden portar-te haver d'entrar dins el circuit, per tal de lluitar contra una situació d'exclusió social.

A tot això li sumem que ser dona, i ara que tens feina que farà amb la canalla? Seguim amb grans problemes de conciliació.

Les feines aconseguides són de baixa qualificació, optar a un habitatge solament és complicat l'opció serà al mercat privat d'habitacions que tampoc acabava sent el millor dels entorns per criança dels menors, però serà l'única alternativa. Les teves preocupacions continuaran al cap, però les professionals només podem parlar de la lluita diària que fan aquestes dones, grans valentes. Nosaltres com entitat continuarem també aquesta lluita i fent visible aquesta realitat, aquesta desigualtat i la necessitat de poder tenir accés a mercat laboral, habitatge, salut com els més bàsic. Encara així, seguirem parlant d'accions que parlen de comunitat, d'oci i de lleure, de necessitat de pertinença. Així contentes de poder ampliar el nostre projecte amb un nou habitatge.



## 9. COL-LABORACIONS

Si vols construir amb nosaltres el projecte i mirar el futur amb il·lusió...  
Col·labora amb nosaltres!



Barcelona, març de 2019

Col·labora:

[donacions@liligamdona.org](mailto:donacions@liligamdona.org)

Núm. de compte bancari del pis: ES91 2100 1334 9302 0005 2359

Agraïments:

